

LAPORAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI
DINAS PERHUBUNGAN SANGATA



Disusun oleh:
Ilyas Nur Rahmat
XII TJKT
KOMPOTEN KEAHLIAN
TEKNIK JARINGAN KOMPUTER TELEKOMUNIKASI
SEKOLAH MENENGAH SMK NEGERI 1 KONGBENG
TAHUN PELAJAR 2025/2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dengan judul "*Permasalahan Printer*" dengan baik dan tepat.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan kegiatan PKL. Terima kasih saya sampaikan kepada pihak sekolah, pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan kesempatan selama kegiatan berlangsung.

saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini

DAFTAR ISI

1. BAB I – PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	
1.2 Tujuan PKL	
1.3 Manfaat PKL	
2. BAB II – KEGIATAN PKL	
2.1 Deskripsi Permasalahan Printer	
2.2 Jenis-jenis Permasalahan	
2.3 Penyebab dan Solusi	
2.4 Pengalaman dan Pembelajaran	
3. BAB IV – PENUTUP	
3.1 Kesimpulan	
3.2 Saran	

BAB I – PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Printer merupakan perangkat penting dalam dunia perkantoran maupun pendidikan yang berfungsi untuk mencetak dokumen dari komputer ke kertas. Namun, dalam penggunaan sehari-hari, printer sering mengalami berbagai permasalahan, seperti hasil cetak tidak jelas, tinta tidak keluar, kertas macet (*paper jam*), atau printer tidak terdeteksi oleh komputer.

1.2 Tujuan PKL

1. Meningkatkan kemampuan dalam mendiagnosis dan memperbaiki masalah printer.
2. Mengetahui penyebab umum kerusakan printer.
3. Melatih keterampilan kerja di bidang teknisi komputer dan perangkat periferai.
4. Mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di sekolah.

1.3 Manfaat PKL

1. Menambah wawasan dan pengalaman kerja nyata.
2. Mengasah kemampuan teknis dalam perbaikan perangkat keras.
3. Membiasakan diri bekerja secara profesional di lingkungan industri.

BAB II – KEGIATAN PKL

2.1 Deskripsi Permasalahan Printer

Selama pelaksanaan PKL, penulis menangani beberapa jenis permasalahan printer yang berbeda, baik dari sisi perangkat keras (hardware) maupun perangkat lunak (software). Permasalahan umum yang ditemukan meliputi:

1. Printer tidak merespons saat mencetak.
2. Tinta tidak keluar atau hasil cetak bergaris.
3. Kertas sering macet di dalam printer.
4. Lampu indikator berkedip tanpa sebab jelas.
5. Printer tidak terdeteksi oleh komputer.

3.2 Jenis-Jenis Permasalahan Printer dan Contohnya

No	Jenis Permasalahan	Contoh Kasus	Jenis Printer
1	Kertas Macet	Kertas tersangkut di roller	Epson L210
2	Hasil Cetak Bergaris	Head printer kotor	Canon IP2770
3	Printer Offline	Driver belum terinstal	HP Deskjet 2135
4	Tinta Tidak Keluar	Cartridge kering	Epson L3110

2.3 Penyebab dan Solusi

Permasalahan	Penyebab	Solusi
Printer tidak terdeteksi	Driver belum diinstal	Instal ulang driver
Kertas macet	Roller aus atau kertas lembab	Bersihkan roller, ganti jika perlu
Hasil cetak bergaris	Nozzle tersumbat	Lakukan <i>head cleaning</i> dari aplikasi printer
Lampu indikator berkedip	Ink absorber penuh	Reset printer dengan software resetter
Tinta tidak keluar	Cartridge kering	Rendam kepala cartridge dengan air hangat

2.4 Pengalaman dan Pembelajaran

Dari kegiatan ini, penulis belajar bagaimana mengidentifikasi masalah printer, memahami cara kerja mekanik printer, serta menggunakan software bawaan printer untuk pemeliharaan. Selain itu, penulis juga dilatih dalam berinteraksi dengan rekan kerja dan menjaga profesionalitas kerja.

BAB III – PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Selama PKL di DISHUB, penulis mendapatkan banyak pengalaman dalam menangani berbagai permasalahan printer. Kegiatan ini menambah pengetahuan praktis tentang perawatan dan perbaikan printer serta pentingnya ketelitian dalam pekerjaan teknis.

3.2 Saran

1. Siswa diharapkan lebih banyak berlatih secara langsung dalam menangani kerusakan perangkat keras.
2. Sekolah diharapkan terus menjalin kerja sama dengan tempat PKL yang relevan dengan jurusan.
3. Pengguna printer disarankan melakukan perawatan rutin agar kerusakan dapat dicegah lebih awal.